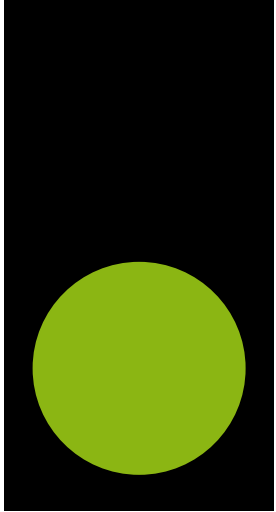




Kontrollerad Bilverkstad



www.kbv.nu

Lidingö Bilteknik är en Kontrollerad Bilverkstad. Vad innebär det för dig som kund? Vad är Kontrollerad Bilverkstad och vad innebär den gröna punkten?

KONTROLLERAD BILVERKSTAD, *den gröna punkten*, är ett samarbete mellan *Motorbranschens Riksförbund (MRF)*, *Bilindustriföreningen (BIL Sweden)*, *Petroleumhandelns Riksförbund (PRF)*, *Konsumentverket (KOV)*, *Motormännens Riksförbund (M)*, *Bilprovningen* och *bilförsäkringsbolagen*.

Idag är hälften av landets bilverkstäder anslutna till Kontrollerad Bilverkstad. Dessa lämnar alltid garantier och du får alltid veta vad det kostar – i förväg.

Kontrollerad Bilverkstad startade sin verksamhet 1996 och från år 2000 kan även motorbranschens skadeverkstäder ansluta sig till systemet.

Den gröna punkten innebär att verkstaden alltid uppfyller de villkor som ställs för att bli godkänd som Kontrollerad Bilverkstad. För att ge dig garanti att villkoren är uppfyllda ingår dessa verkstäder i ett system där de får oanmälda stickprovskontroller av reparationsarbetet men där det även sker en kontroll av att verkstaden uppfyller alla krav vad gäller prisuppgifter o.s.v.

Varför ska jag använda en KBV-verkstad?
Därför att det ger dig som kund trygghet och kvalitet!

För att säkra kvaliteten på de service- och reparationsarbeten som bilverkstäderna utför och samtidigt underlätta för dig som kund, har branschen tillsammans med Konsumentverket, Motormännens Riksförbund, Bilprovningen och bilförsäkringsbolagen byggt upp ett frivilligt system för kvalitetssäkring – Kontrollerad Bilverkstad.

Väljer du en Kontrollerad Bilverkstad kan du alltid förvänta dig ett fackmässigt utfört arbete. Du kan också förvänta dig att det slutliga priset stämmer med den prisuppgift du fått på förhand och att verkstaden gör allt för att lösa eventuella reklamationssärenden så smidigt som möjligt.

För att du ska vara säker på att verkstaden lever upp till de här kraven görs slumpmässiga och oanmälda stickprovskontroller på de bilar som verkstaden reparerat. Kontrollerna utförs av Bilprovningen eller Motormännens Testcenter.

Verkstaden ställer upp på slumpmässiga och oanmälda kontroller. Vid stickprovskontrollerna syns den tekniska kvaliteten på de arbeten som utförts. Då kontrolleras också att de arbeten som beställts och debiterats verkligen gjorts och att de är fackmässigt utförda.

Klara besked redan när du lämnar bilen. Verkstaden tillämpar de villkor som Konsumentverket tagit fram i samarbete med branschen, "Verkstadens reparationsvillkor". I kundmottagningen kan du få villkoren i dess helhet.

